

## TEMA 4: BESKÆFTIGELSE

Denne artikel er en del af en serie skabt i et samarbejde mellem Center for Boligsocial Udvikling (CFBU) og KL. Artikelserien formidler cases fra den kommunale verden med det formål at inspirere til, hvordan det boligsociale arbejde i helhedsplanerne kan understøtte den kommunale kernerdrift.



“ Vi bliver nødt til at se helhedsorienteret på beskæftigelsesindsatsen, og den mulighed har vi fået via helhedsplanens midler.”



**Billede fra Helsingør:** Beboerne fra området, boligsocial medarbejder fra Boliggården og socialrådgiver fra jobcenter





## FREMSKUDTE INDSATSER LØFTER BESKÆFTIGELSEN: "VI BLIVER NØDT TIL AT SE HELHEDSORIENTERET PÅ BESKÆFTIGELSES-INDSATSEN"

**To cases fra Sønderborg Kommune og Helsingør Kommune kaster lys på gevinsterne ved, at kommunale jobcentre og boligsociale helhedsplaner forener kræfterne omkring beskæftigelsesrettede indsatser i udsatte boligområder.**

“ Vi bliver nødt til at se helhedsorienteret på beskæftigelsesindsatsen, og den mulighed har vi fået via helhedsplanens midler.”

Sådan lyder det fra Lasse Ahlmann Kamp, arbejdsmarkedschef i Sønderborg Kommune.

I samarbejde med den lokale boligsociale helhedsplan igangsatte kommunen i 2019 en fremskudt beskæftigelsesindsats, forankret i boligområdet Nørager/Søstjernevej, der siden 2010 (bortset fra 2014 og 2015) har figureret på regeringens liste over parallelsamfund.

Effekten af den ekstraordinære beskæftigelsesindsats i Sønderborg Kommune manifesterer sig tydeligt i ledighedstallene i de udsatte boligområder. For knap 10 år siden, i 2013, var 49,3% af beboerne uden tilknytning til arbejdsmarked eller uddannelse, mens ledigheden i dag er faldet til 40,9% (dst.dk/parallelsamfundslisten).

Lasse Ahlmann Kamp identificerer især to årsager til den fremskudte indsats' effektivitet. For det første er mødekendencen hyppigere end på det almindelige jobcenter, idet beboerne møder op i tilbuddet hver dag. For det andet foregår indsatsen på beboernes egen hjemmebane ude i selve boligområdet.

Det skaber grobund for en styrket forbindelse mellem beboer og myndighed, hvor fordomme gensidigt nedbrydes. Et gunstigt udgangspunkt for jobcentrets arbejde, påpeger Lasse Ahlmann Kamp:

“ Det er jo vigtigt med tillid mellem os, hvis vi skal flytte et andet menneske og forstå, hvad det egentlig er, der står i vejen for, at de kommer videre.”

### SAMARBEJDE PÅ TVÆRS

Partnerskabet har muliggjort en helhedstilgang i opgaveløsningen, som er nødvendig for at løfte området. Lasse Ahlmann Kamp fremhæver muligheden for at inddrage medarbejdere med kompetencer fra forskellige fagområder:

“ Vi vidste, at når vi begyndte at stille flere krav til de ledige ude i boligområderne, så var det også vigtigt, at de fik noget støtte og hjælp til at deltage i tilbuddene. Derfor har vi brugt nogle af midlerne fra den boligsociale helhedsplan til at ansætte en sygeplejerske.”

Prioriteringen af en ny sundhedsfaglig medarbejder skyldtes især, at manglende viden sundhed og sygdom kan udgøre en barriere for de ledige beboeres deltagelse i jobcentrets tilbud og adgang til arbejdsmarkedet. Derfor tilføjer sygeplejerskens rådgivning en værdifuld dimension i beskæftigelsesindsatsen. Ifølge Lasse Ahlmann Kamp et væsentligt supplement til jobcentrets socialrådgiveres faglighed, som kun har været mulig at tilføre på baggrund af helhedsplanens ressourcer.

Samarbejdet med helhedsplanen har banet vejen for en målrettet brobygning til det lokale erhvervsliv. Det vurderer Lasse Ahlmann Kamp en væsentlig og nødvendig løsning på beskæftigelsesområdet:

“ Vi kan ikke bare løse problemet i jobcentret eller i den boligsociale helhedsplan. Det er noget, vi skal løse sammen – og sammen med erhvervslivet. Vi skal række ud, og det er jo noget af det, som midlerne fra helhedsplanen har givet os muligheden for.”

I overensstemmelse med denne tilgang har kommunen ansat en virksomhedskonsulent og etableret et samarbejde med organisationen Code of Care, der arbejder med social ansvarlighed inden for erhvervslivet. Det resulterede

sidste efterår i afholdelsen af et netværksmøde, hvor 50 virksomheder deltog:

“ Vi fik lavet en vision om, hvad vi skulle opnå sammen. Det har affødt nogle videre aktiviteter, hvor nogle af virksomhedslederne har mødt beboerne fra de udsatte boligområder. Eksempelvis en eftermiddag, hvor de mødtes og spiste med hinanden.”

Det fortæller Lasse Ahlmann Kamp, som videre uddyber, at indsatsen har resulteret i praktikpladser og småjobs i virksomhederne, som det fremskudte jobcenter arbejder med at matche til ledige beboere.

### EFFEKTIVT SAMSPIL OG BÆREDYGTIGE LØSNINGER

Succeshistorierne fra de fremskudte jobcentre er ikke begrænset til Sønderborg Kommune. Helsingør Kommune repræsenterer et andet eksempel på, hvordan samarbejdet med den lokale boligsociale helhedsplan styrker tilbuddene for ledige beboere og sænker ledigheden.

Boligområdet Vapnagård, der med sine 4000 beboere er det største område i byens boligsociale helhedsplan, var for få år siden i risiko for at havne på regeringens parallelsamfundsliste. For at imødegå dette, har jobcentret i Helsingør Kommune etableret et jobteam i Vapnagård, der arbejder tæt sammen med den boligsociale indsats. Kommunen køber en af de boligsociale medarbejdere ind i jobcentret 10 timer om ugen, og de har etableret en formel projektgruppe med medarbejdere fra begge organisationer.

Det tætte samarbejde har helt konkret givet mulighed for at tilrettelægge et 20-ugers dansk-undervisningsforløb, hvor der også er undervisning i bevægelse, sundhed og arbejdsmarkedet. Derudover er der iværksat flere praktikker i boligområderne, der allerede nu har fået borgere i gang i et ordinært arbejde.

Jobteamets måde at arbejde adskiller sig på væsentlige parametre fra kommunens almindelige jobcentre. Birgitte Kongsted, områdeleder i Helsingør Kommune, siger:

“ Det er anderledes, fordi de boligsociale medarbejdere har deres daglige gang i området, og fordi der er et fast team af medarbejdere, der er omkring

en borgergruppe. Det har stor betydning, fordi det er nemmere at koordinere.”

Lige netop koordineringen af arbejdsrelationerne, gennem fælles mål og viden om hinandens områder, er en vigtig komponent i samarbejdet om indsatsen. Ét af resultaterne er blandt andet, at det i 2023 er lykkedes at hjælpe 10 beboere i job gennem det tværgående samarbejde. Birgitte Kongsted siger:

“ Vi kender til hinandens arbejdsområder, og hvad vi hver især dækker. At det kendskab er på plads er forudsætningen for, at man kan arbejde sammen og få landet opgaverne, hvor de bedst løses i samarbejde med borgerne.”

Dette har en væsentlig betydning i håndteringen af den enkelte ledige, da det åbner op for at adressere flere aspekter af borgerens udfordringer end blot ledigheden. Birgitte Kongsted siger:

“ Der kan være mange andre indsatser end den boligsociale. Det er vigtigt, at nogen griber borgerne i resten af livet end lige det, der handler om myndighedsområdet.”

Effekterne er også langsigtede. Birgitte Kongsted tilføjer:

“ Vi kan også se, at nogle af de borgere, vi har arbejdet med længe, at de fortsætter den gode udvikling, fordi nogen har grebet dem. Så der er en slags efterværn.”

Erfaringerne fra Helsingør, i lighed med eksemplet fra Sønderborg, kaster således lys over gevinsterne ved at forene jobcentrenes ekspertise og de boligsociale medarbejderen dybdegående lokale kendskab. Det skaber en unik ramme for at arbejde helhedsorienteret og skabe varige, positive forandringer.

#### Læs mere om beskæftigelsesindsatser her:

"Fremskudt beskæftigelsesindsats" i CFBU, 2023: Inspirations- og videnskatalog – viden om boligsociale aktiviteter støttet af landsbyggefonden.