

Dialogredskab

DET BOLIGSOCIALE BIDRAG

De boligsociale arbejder i helhedsplanerne er nogle gange svært at gøre tydeligt for samarbejdspartnere i kommune, politi, ngo etc.

Med afsæt i dette dialogredskab kan helhedsplanens medarbejdere få en fælles refleksion over, hvad det boligsociale arbejde kan og skal bidrage med i et samarbejde med forskellige aktører. Med en fælles forståelse af det ønskede boligsociale bidrag kan I på en gennemskuelig måde forklare andre, hvad de kan bruge helhedsplanen til, og hvad de kan forvente af et samarbejde med den boligsociale helhedsplan.

Dialogredskabet er bygget op omkring tre temaer:

1. Rammer
2. Aktiviteter
3. Samarbejdsrelationer

1. RAMMER

Hvad kendetegner organiseringen af det boligsociale arbejde? Hvad er rammerne, det organisatoriske

set up, værdierne, tilgængene og de strategiske målsætninger og formål? Alle disse forhold spiller en central rolle for, hvordan I kan agere, og hvad I kan tilbyde i et samarbejde. Derfor er det vigtigt, at synliggøre dette, da dette er forudsætninger I arbejder ud fra.

2. AKTIVITETER

Her handler det om at have fælles viden om og forståelse af, hvilke ressourcer, roller og metoder I kan og vil bidrage med i samarbejdet. Det er også vigtigt, at I er meget bevidste og enige om, hvad der er jeres formål med aktiviteten og samarbejdet, og hvilke konkrete målsætninger I har for aktiviteten. Når I er sikre på jeres ståsted, kan I tydeligere forklare det til jeres samarbejdsparter.

3. SAMARBEJDSRELATIONER

Hvad karakteriserer den måde I samarbejder på? Er jeres samarbejde tæt og kræver stor koordinering? Består samarbejdet mest i videndeling ved overdragelse af opgaver? Eller er det noget helt tredje, der karakteriserer jeres samarbejde? Er I tilfredse med

den måde I samarbejder på i dag, eller har I et ønske om at forandre dette?

BRUG DIALOGREDSKABERNE

På de næste sider præsenterer vi tre dialogredskaber, der kan hjælpe jer med at få en drøftelse af, hvad I står for inden for de tre temaer: Rammer, Aktiviteter og Samarbejdsrelationen.

Sæt noget tid af på et møde. Print gerne siderne med skabelonerne ud fx på A3-papir, og noter undervejs, hvad jeres fælles ståsted er.

Tag dialog med til samarbejdsparten. Når I har brugt dialogredskaberne, er det en god ide at drøfte med hinanden, hvordan I formidler jeres ståsted til jeres samarbejdsparten. Hvad er det vigtigt for jer at holde fast i? og er der noget I kan justere på, for at fremme et samarbejde?

Dialogredskab: Det boligsociale bidrag 1

RAMMER

HVAD ER DE BOLIGSOCIALE RAMMER?

Den fysiske og organisatoriske placering af de boligsociale helhedsplanerne betyder noget for den måde, I kan udføre og tænke jeres arbejde på.

Hvilken betydning har jeres finansiering, ressourcer, fysiske rammer og placering for den måde I udfører boligsocialt arbejde på, og på hvad I kan bidrage med i et samarbejde?

HVAD ER JERES TILGANG?

Tilgangen til det boligsociale arbejde kan ses som en skala. I den ene ende er en offentlig tilgang og i den anden ende en civilsamfundstilgang. En helhedsplan vil typisk både arbejde ud fra en offentlig og civilsamfundstilgang, da nogle boligsociale aktiviteter vil ligge mere i den ene ende at skalaen mens andre ligger i den anden ende.

I en offentlig tilgang, understøtter det boligsociale arbejde den kommunale kernerdrift og udfører opgaver i forlængelse af denne. I en offentlig tilgang er de boligsociale aktiviteter typisk individorienterede med tanke på, at hjælpe den enkelte beboer, med

dennes udfordringer. Job og uddannelsesvejledning, familierådgivning og lektiecafé er eksempler på indsatser der understøtter den kommunale kernerdrift.

I en civilsamfunds tilgang arbejder er der fokus på at styrke civilsamfundet gennem inddragelse, samskabelse og fokus på ressourcer og empowerment. Det kan fx være aktiviteter som Naboskabsaktiviteter, opgangsambassadører eller ungeråd.

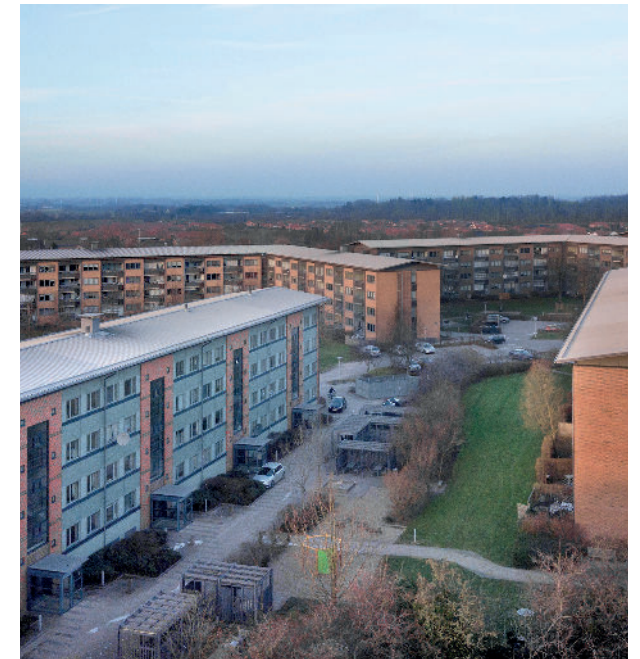
HVAD ER DE BOLIGSOCIALE VÆRDIER & METODER?

Hvilke metoder anvender I, i det boligsociale arbejde? Hvornår benytter I hvilke metoder, og hvilken betydning har metodevalget?

Overvej også hvad der er jeres værdier i arbejdet med beboerne og boligområdet. Hvad er værdifuldt, ønskværdigt og rigtigt? Hvilke grundlæggende værdier står jeres boligsociale arbejde på skulderne af? Det kan fx være ligeværdighed, tillid, ressourceorientering, respekt og så videre.

HVAD ER DET OVERORDNEDE FORMÅL?

Hvad er det overordnede formål med at arbejde med målgruppen eller indsatsområdet? Hvad er det I gerne vil opnå? En opmærksomhed på formålet, kan skærpe jeres kommunikation til samarbejdsparten, om hvilken rammer samarbejdet og aktiviteten skal tale ind i.



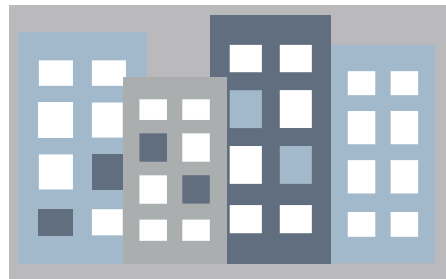
Dialogredskab: Det boligsociale bidrag 1

RAMMER

Hvilken betydning har finansieringen af det boligsociale arbejde, mængden af ressourcer samt de fysiske rammer for jeres arbejde og samarbejde?

TILGANG

Hvad karakteriserer jeres arbejde og samarbejde?
Offentlig tilgang eller Civilsamfundstilgang?



VÆRDIER & METODER

Hvad er de boligsociale værdier og metoder?
Hvad er værdifuldt, ønskværdigt og metoderne for jeres arbejde?
Og hvorfor benytter I netop disse metoder?

OVERORDNEDE MÅL

Hvad er de overordnede boligsociale formål med at arbejde med målgruppen eller indsatsområdet?

Dialogredskab: Det boligsociale bidrag 2

AKTIVITETER

HVAD ER FORMÅLET MED AKTIVITETEN?

Når I kender jeres formål og målsætninger med den konkrete aktivitet, kan I nemt forklare jeres samarbejdspart, hvad I ønsker at samarbejde om. Det giver klare rammer og gør det nemmere at finde fælles målsætninger i et samarbejde om aktiviteten.

HVILKEN ROLLE HAR VI?

I kan indtage forskellige roller i et samarbejde om en aktivitet.

- Den udførende aktør afholder aktiviteten og arbejder med brugerne af aktiviteten?
- Den rekrutterende og brobyggende aktør brobygger og rekrutterer til andre parter, der afholder aktiviteten.
- Den faciliterende aktør bringer andre sammen omkring samarbejdet og står for koordinering og projektstyring, men er hverken udførende, brobyggende eller rekrutterende.

Hvilke rolle og hvilke opgaver kan og vil I varetage i aktiviteten, og hvilke har I brug for andres bidrag til? Bliv gerne meget konkrete, det gør det nemmere

for jer, at gå i dialog og forventningsafstemme med samarbejdsparten.

HVAD ER JERES RESSOURCER TIL AKTIVITETEN?

Hvor mange ressourcer kan og vil I bruge på aktiviteten? Det er både en god afklaring ift. jeres interne ressourceforbrug, men også rigtig godt at I kan melde dette klart ud til samarbejdsparten.

HVILKE METODER BRUGER VI?

Bliv skarp på hvilke sociale metoder, I anvender, og hvorfor I anvender dem. Benytter I en anerkendende tilgang, empowerment, motiverende samtaler, eller arbejder I bevidst med at vælge metoden i mødet med beboeren etc.

Tal om hvilken betydning jeres metoder har for jer, og om det er vigtigt for jer, at jeres samarbejdspart har samme metode, eller om de kan/skal supplere med en anden metode.

DRØFT SPØRGSMÅLET:

Hvad kendetegner jeres arbejde i de aktiviteter, som I ønsker at samarbejde med andre om?



Dialogredskab: Det boligsociale bidrag 2

AKTIVITETENS FORMÅL

Hvad er jeres konkrete formål og målsætning med aktiviteten?

ROLLER & OPGAVER

Hvilke rolle og hvilke opgaver kan og vil I varetage i aktiviteten, og hvilke har I brug for andres bidrag til?



RESSOURCER

Hvor mange ressourcer kan og vil I afsætte til aktiviteten?

METODER

Hvilke sociale metoder anvender I i aktiviteten? Og hvorfor bruger I netop disse metoder?

Dialogredskab: Det boligsociale bidrag 3

SAMARBEJDSRELATION

KARAKTERISTIK VED SAMARBEJDET

- Hvilken form for samarbejde ønsker I at indgå omkring en boligsocial aktivitet?. Andy Højholdt¹ beskriver fem forskellige former for samarbejder:
- Marathonløberens fællesskab. Her gør hver part sin del af arbejdet, og samarbejdet udføres uafhængigt af hinanden.
- Stafetløberen er et samarbejde, hvor relationen er kortvarig og består i vidensdeling f.eks. ved overgang mellem forskellige faglige indsatser.
- Amøben betyder, at samarbejdet har skiftende form, alt efter aktuelt problem. Samarbejdspartnerne stiller sig ad hoc til rådighed for skiftende betingelser.
- Fodboldholdet har et fast og længevarende samarbejde, fast organisatorisk ramme og fælles mål. Hvor man når noget sammen, uden at gøre det samme.
- Robåden betegner en kontinuerlig indsats, fælles standarder, ens måde at gøre tingene.
- Hvad karakteriserer jeres samarbejde nu? Og hvor- dan vil I gerne at det er i fremtiden?

MODEL FOR SAMARBEJDE

Et forhold er samarbejdets form, noget andet er modellen for samarbejdet. Marie B Holdt mfl.² taler om, at samarbejdet kan antage tre modeller:

- **Værtskab**, hvor den ene part (modtageren) får stillet ressourcer til rådighed af den anden part (giveren).
- **Partnerskab**, hvor de involverede parter sammen søger definitionen af formålet, og ansvaret er lige- ligt fordelt.
- **Samskabelse**, et samarbejde hvor flere end to parter er involveret. Forskellige organisationers og enkelt- personers viden, kompetencer og ressourcer kobles sammen med det formål at skabe nye løsninger.

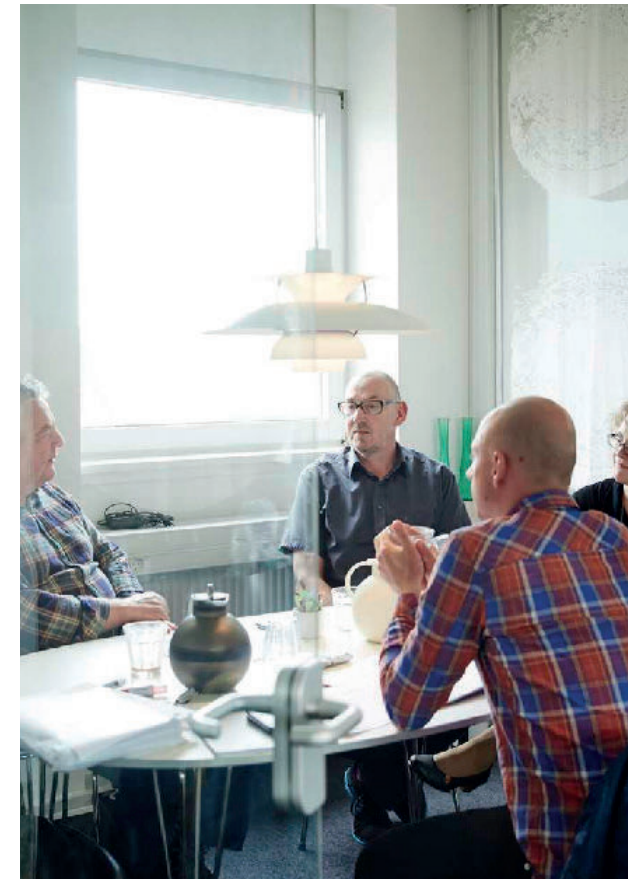
HVILKEN SAMARBEJDSMODEL ØNSKER I?

¹Højholdt, 2016: Tværprofessionelt samarbejde – I teori og praksis. Hans Reitzels Forlag

²Holdt et al., 2014: Samskabelse eller samarbejdet – Forskelle, fordele og fremgangsmåder. Ingerfair.

DRØFT SPØRGSMÅLET:

Hvad kendetegner jeres samarbejdsrelation nu og i fremtiden?



Dialogredskab: Det boligsociale bidrag 3

NUVÆRENDE SAMARBEJDSRELATION

KARAKTERISTIK AF SAMARBEJDET

Hvad kendetegner jeres samarbejde i dag?

ØNSKET SAMARBEJDSRELATION

KARAKTERISTIK AF SAMARBEJDET

Hvilken type samarbejde ønsker I at indgå omkring aktiviteten fremover?



SAMARBEJDSMODEL

Hvilken samarbejdsmodel kendetegner jeres samarbejde nu?

SAMARBEJDSMODEL

Hvilken samarbejdsmodel ønsker I fremover?