

## Dialogredskab

# DET BOLIGSOCIALE BIDRAG

---

Dette dialogredskab kan I benytte til at få en fælles refleksion over, hvad I kan og vil bidrage med i et samarbejde. Når I har en fælles forståelse af dette kan I nemmere forklare andre, hvad I bidrager med, og hermed bliver det nemmere at få et velfungerende samarbejde. Det bliver mere gennemskueligt for andre, hvad de kan bruge jer til, og hvad de kan forvente i et samarbejde med jer.

Dialogredskabet er bygget op omkring tre temaer:

1. Rammer
2. Aktiviteter
3. Samarbejdsrelationer

### **1. RAMMER**

Hvad kendetegner organiseringen af jeres boligsociale arbejde? Hvad er jeres rammer, organisatorisk set up, værdier, tilgange, strategiske målsætninger og formål? Alle disse forhold spiller en central rolle for, hvordan I kan agere, og hvad I kan tilbyde i et samarbejde. Derfor er det vigtigt, at synliggøre dette, da det er disse forudsætninger I arbejder ud fra.

### **2. AKTIVITETER**

Her handler det om at have fælles viden om og forståelse af, hvilke ressourcer, roller og metoder I kan og vil bidrage med i samarbejdet. Det er også vigtigt, at I er meget bevidste og enige om, hvad der er jeres formål med aktiviteten og samarbejdet, og hvilke konkrete målsætninger I har for aktiviteten. Når I er sikre på jeres ståsted, kan I tydeligere forklare det til jeres samarbejdsparter. Så ved de, hvad I har at tilbyde, og kan agere derefter. Det gør det nemmere at få et godt samarbejde.

### **3. SAMARBEJDSRELATIONER**

Har I gjort jer klart, hvad der karakteriserer den måde I samarbejder på? Er jeres samarbejde tæt og kræver stor koordinering? Består samarbejdet mest i viden-delning ved overdragelse af opgaver? Eller er det noget helt tredje, der karakteriserer jeres samarbejde? Er I tilfredse med den måde I samarbejder på i dag, eller har I et ønske om at forandre dette?

### **BRUG DIALOGREDSKABERNE**

På de næste sider præsenterer vi tre dialogredskaber, der kan hjælpe jer med at få en drøftelse af, hvad I står for inden for de tre temaer: Rammer, Aktiviteter og Samarbejdsrelationen.

Sæt noget tid af på et møde. Print gernesiderne med skabelonerne ud fx på A3-papir, og noter undervejs, hvad jeres fælles ståsted er.

### **Tag dialog med til samarbejdsparten**

Når I har brugt dialogredskaberne, er det en god ide at drøfte med hinanden, hvordan I formidler jeres ståsted til jeres samarbejdsparten. Hvad er det vigtigt for jer at holde fast i? og Er der noget I kan justere på, for at fremme et samarbejde? Overvej også om I skal tage en særlig snak med samarbejdsparten, om hvad I som boligsocial indsats kan bidrage med.

## **RAMMER**

### **HVILKE RAMMER HAR I?**

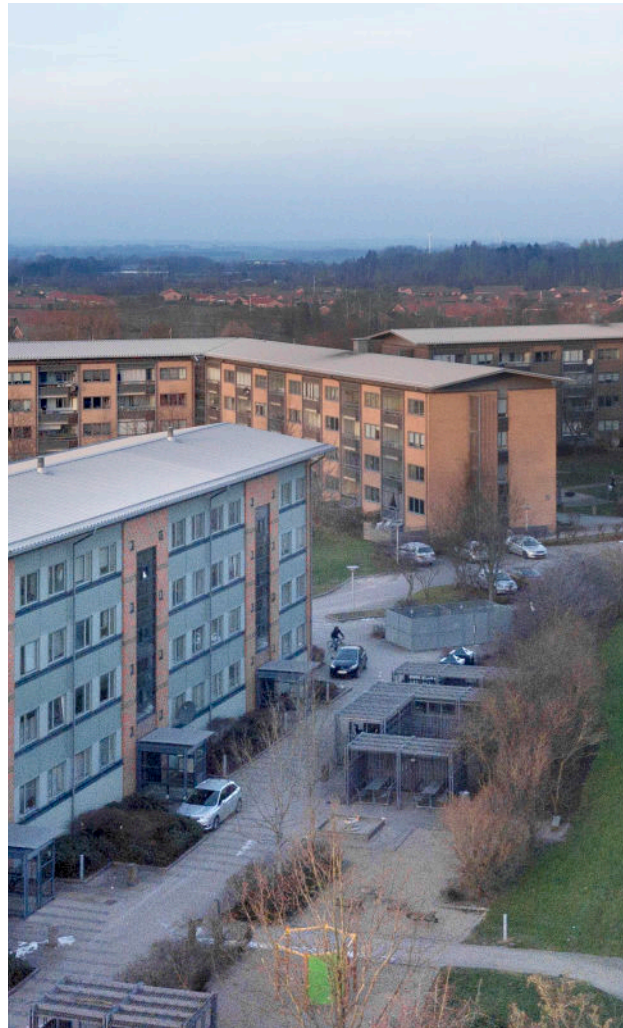
Som boligsociale indsats har I nogle anderledes rammebetingelser end jeres samarbejdsaktører. Det betyder noget for den måde, I kan udføre og tænke jeres arbejde på. Hvilken betydning har jeres finansiering, ressourcer, fysiske rammer og placering for den måde I udfører boligsocialt arbejde på?

### **HVAD ER JERES TILGANG I ARBEJDET?**

Tilgangen til det boligsociale arbejde kan ses som en skala. I den ene ende er en offentlig tilgang og i den anden ende en civilsamfundstilgang.

I en offentlig tilgang, understøtter I den kommunale kernerdrift og udfører opgaver i forlængelse af denne. Med en offentlig tilgang er jeres aktiviteter typisk individorienterede med tanke på, at hjælpe den enkelte beboer, med dennes udfordringer. Job og uddannelsesvejledning, familierådgivning og lektiecafé er eksempler på indsatser der understøtter den kommunale kernerdrift.

I en civilsamfunds tilgang arbejder I med at styrke civilsamfundet gennem inddragelse, samskabelse og fokus på ressourcer og empowerment. Det kan fx være aktiviteter som Naboskabsaktiviteter, opgangsambassadører eller ungeråd.



### **HVAD ER JERES VÆRDIER?**

Overvej hvad der er jeres værdier i arbejdet med beboerne og boligområdet. Hvad er værdifuldt og ønskværdigt og rigtigt for jer? Hvad vil I arbejde for? Hvilke grundlæggende værdier står jeres boligsociale arbejde på skulderne af? Det kan fx være ligeværdighed, tillid, ressourceorientering, respekt og så videre.

### **HVAD ER JERES OVERORDNEDE FORMÅL?**

Hvad er jeres overordnede formål med at arbejde med målgruppen eller indsatsområdet? Hvad er det I gerne vil opnå? Jeres opmærksomhed på dette, kan skærpe jeres kommunikation til samarbejdsparten, om hvilken ramme samarbejdet og aktiviteten skal tale ind i.

### **DRØFT SPØRGSMÅLET:**

Hvad kendetegner rammerne for jeres boligsociale arbejde?

## DIALOGREDSKAB: DET BOLIGSOCIALE BIDRAG 1

### RAMMER

Hvilken betydning har jeres finansiering, ressourcer, fysiske rammer og placering for jeres arbejde?

### TILGANG

Hvad karakteriserer jeres samarbejde?  
Offentlig tilgang eller Civilsamfundstilgang?



### VÆRDIER

Hvad er jeres værdier i arbejdet?  
Hvad er værdifuldt og ønskværdigt og rigtigt for jer?

### OVERORDNEDE MÅL

Hvad er jeres overordnede formål med at arbejde med målgruppen eller indsatsområdet?

## AKTIVITER

### HVAD ER FORMÅLET MED AKTIVITETEN?

Når I kender jeres formål og målsætninger med den konkrete aktivitet, kan I nemt forklare jeres samarbejdspart, hvad I ønsker at samarbejde om. Det giver klare rammer og gør det nemmere at finde fælles målsætninger i et samarbejde om aktiviteten.

### HVILKEN ROLLE HAR VI?

I kan indtage forskellige roller i et samarbejde om en aktivitet.

- **Den udførende aktør** afholder aktiviteten og arbejder med brugerne af aktiviteten?
- **Den rekrutterende og brobyggende aktør** brobygger og rekrutterer til andre parter, der afholder aktiviteten.
- **Den faciliterende aktør** bringer andre sammen omkring samarbejdet og står for koordinering og projektstyring, men er hverken udførende, brobyggende eller rekrutterende.

Hvilke rolle og hvilke opgaver kan og vil I varetage i aktiviteten, og hvilke har I brug for andres bidrag til? Bliv gerne meget konkrete, det gør det nemmere for jer, at gå i dialog og forventningsafstemme med samarbejdsparten.

### HVAD ER JERES

### RESSOURCER TIL AKTIVITETEN?

Hvor mange ressourcer kan og vil I bruge på aktiviteten? Det er både en god afklaring ift. jeres interne ressourceforbrug, men også rigtig godt at I kan melde dette klart ud til samarbejdsparten.

### HVILKE METODER BRUGER VI?

Bliv skarp på hvilke sociale metoder, I anvender, og hvorfor I anvender dem. Benytter I en anerkendende tilgang, empowerment, motiverende samtaler, eller arbejder I bevidst med at vælge metoden i mødet med beboeren etc.

Tal om hvilken betydning jeres metoder har for jer, og om det er vigtigt for jer, at jeres samarbejdspart har samme metode, eller om de kan/skal supplere med en anden metode.

### DRØFT SPØRGSMÅLET:

Hvad kendetegner jeres arbejde i de aktiviteter, som I ønsker at samarbejde med andre om?

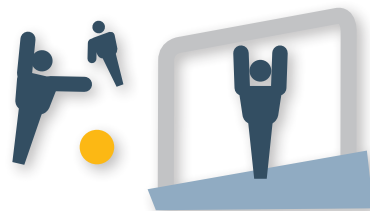


## **AKTIVITETENS FORMÅL**

Hvad er jeres konkrete formål og målsætning med aktiviteten?

## **ROLLER & OPGAVER**

Hvilke rolle og hvilke opgaver kan og vil I varetage i aktiviteten, og hvilke har I brug for andres bidrag til?



## **RESSOURCER**

Hvor mange ressourcer kan og vil I afsætte til aktiviteten?

## **METODER**

Hvilke sociale metoder anvender I i aktiviteten? Og hvorfor bruger I netop disse metoder?



## SAMARBEJDSRELATIONEN

### KARAKTERISTIK VED SAMARBEJDET

Hvilken type samarbejde ønsker I at indgå omkring aktiviteten? Et samarbejde vil altid have nogle kendetegn. Andy Højholdt<sup>1</sup> beskriver fem forskellige former for samarbejder:

- **Marathonløberens** fællesskab her gør hver part sin del af arbejdet, og samarbejde udføres uafhængigt af hinanden.
- **Stafetløberen** er et samarbejde, hvor relationen er kortvarig og består i vidensdeling ved overgang mellem forskellige indsatser.
- **Amøben** betyder, at samarbejdet har skiftende form, alt efter aktuelt problem. Samarbejdsparterne stiller sig ad hoc til rådighed for skiftende betingelser.
- **Fodboldholdet** har et fast og længevarende samarbejde, fast organisatorisk ramme og fælles mål. Hvor man når noget sammen, uden at gøre det samme.
- **Robåden** betegner en kontinuerlig indsats, fælles standarder, ens måde at gøre tingene.

Hvad karakteriserer jeres samarbejde nu? Og hvordan vil I gerne at det er i fremtiden?

### MODEL FOR SAMARBEJDE

Marie B Holdt mfl.<sup>2</sup> taler om, at samarbejdet kan antage tre modeller:

- **Værtskab**, hvor den ene part (modtageren) får stillet ressourcer til rådighed af den anden part (giveren).
- **Partnerskab**, hvor de involverede parter sammen søger definitionen af formålet, og ansvaret er lige ligt fordelt.
- **Samskabelse**, hvor der altid flere end to parter involveret. Forskellige organisationers og enkeltpersoners viden, kompetencer og ressourcer kobles sammen med det formål at skabe nye løsninger.

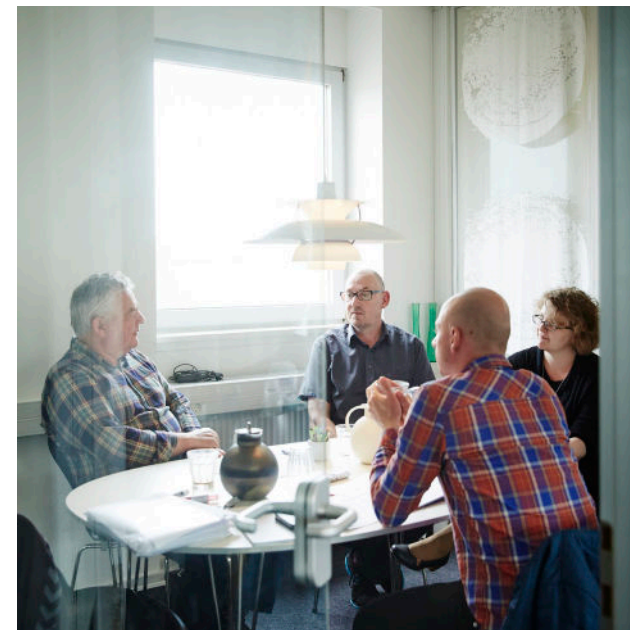
*Hvilken samarbejdsmodel ønsker I?*

### DRØFT SPØRGSMÅLET:

Hvad kendetegner jeres samarbejdsrelation nu og i fremtiden?

<sup>1</sup> Højholdt, 2016: Tværprofessionelt samarbejde – I teori og praksis. Hans Reitzels Forlag

<sup>2</sup> Holdt et al., 2014: Samskabelse eller samarbejdet – Forskelle, fordele og fremgangsmåder. Ingerfair.



## NUVÆRENDE SAMARBEJDSRELATION

### KARAKTERISTIK AF SAMARBEJDET

Hvad kendetegner jeres samarbejde i dag?

## ØNSKET SAMARBEJDSRELATION

### KARAKTERISTIK AF SAMARBEJDET

Hvilken type samarbejde ønsker I at indgå omkring aktiviteten fremover?



### SAMARBEJDSMODEL

Hvilken samarbejdsmodel kendetegner jeres samarbejde nu?

### SAMARBEJDSMODEL

Hvilken samarbejdsmodel ønsker I fremover?