

# NÅR NEGATIV SOCIAL KONTROL STÅR I VEJEN FOR JOB BLANDT KVINDER MED ETNISK MINORITETS BAGGRUND

Arbejdssituationer fra praksis



# ARBEJDSSITUATION FRA PRAKSIS: FÆLLES MØDE OM NEGATIV SOCIAL KONTROL



Fatima og Julie har computer og ringbind med materiale om negativ social kontrol under armen, da de går målrettet ned ad den lange gang på jobcentret. På væggene hænger der billeder af kvinder og mænd på arbejdspladser, og rundtomkring i sofaer sidder borgere og venter på at komme ind til samtale med deres jobrådgiver.

Inde i et stort mødelokale går snakken lystigt blandt 15 jobcentermedarbejdere fra den samme afdeling. De er så småt begyndt med morgenboller, frugt og kaffe, mens de venter på Fatima og Julie, som er jobcentrets ressourcepersoner. Dagens program på afdelingsmødet er arbejdet med at forebygge negativ social kontrol.

Fatima og Julie starter ud med at sige, at de fremødte endelig må byde ind, så de kan have en fælles dialog om negativ social kontrol. Det er nu godt et år siden, at de sidst havde et fællesmøde, så det er godt at gøre igen. Det kan være, at der er dukket nye spørgsmål op, eller at der er kommet andre medarbejdere til.

Julie indleder mødet med, hvad de forstår ved negativ social kontrol. Og straks melder det første spørgsmål sig: Om der også findes positiv social kontrol? Julie forklarer, at vi alle er underlagt social

kontrol – det er overalt i samfundet. Negativ social kontrol handler om at være begrænset i at træffe egne valg i livet. Når man er begrænset i at gøre det, man har ret til at gøre.

En anden medarbejder byder ind med, at alle mulige borgere vel kan være underlagt negativ social kontrol. Også mænd og danske kvinder. Julie og Fatima tilslutter sig, men forklarer, at i jobcentret har man fra politisk hold valgt at have særligt fokus på kvinder med etnisk minoritetsbaggrund. Både fordi mange af kvinderne er uden for beskæftigelse, og fordi flere jobcentermedarbejdere oplever, at netop denne gruppe kan være udsat for kontrol. Fatima pointerer, at når det er sagt, så kan man være offer og udøver af negativ social kontrol på samme tid, og det kan gøre det svært at navigere i som medarbejder. Kvinderne kan både være udsat for kontrol og samtidig selv kontrollere deres børn og andre, fx i deres lokalmiljø. Flere medarbejdere fortæller, at det er noget, de oplever, og at det er vigtigt at have for øje. I nogle boligområder kan beboerne nemt overvåge og følge med i, hvad hinanden laver.

En anden medarbejder rømmer sig og forklarer, at han endnu ikke har haft sager med negativ social kontrol. Men hvis han får det, vil det være grænseoverskridende. Han er en etnisk dansk mand, og han

ønsker ikke at støde nogen. Julie og Fatima forklarer, at i mødet med kvinderne er det rettigheder og lovgivning, man skal stå på som medarbejder. Hvis vi har blik for at spørge nysgerrigt ind til kvindernes hverdag og informere om deres rettigheder og handlemuligheder, så kan vi bedre overkomme, hvis vi har berøringsangst.

En medarbejder giver udtryk for, at hun synes, det er en stor opgave at klæde kvinderne på og give dem mod og selvtillid til at stå imod kontrollen. Som myndighed og i jobcentres rammer kan hun tvivle på, at de kan lykkes med det. Julie siger, at arbejdet med kvinderne er en proces, og at det typisk tager flere samtaler at få kvinderne til at åbne op. Hun understreger samtidig, at kvinderne ofte har gavn af at komme ud af hjemmet. Det kan fx være at hjælpe dem i praktik, småjob eller i forløb hos en civilsamsfundsaktør. Civile organisationer kan ofte tilbyde gruppeforløb, hvor kvinderne kan få en mere håndholdt indsats og få udvidet deres netværk.

Dagen fortsætter med drøftelser, spørgsmål og udveksling af undren, tvivl og dilemmaer i arbejdet med negativ social kontrol.

Kilde: Arbejdssituationen bygger på observationer, samtaler og interview fra Københavns Kommunes social kontrol-vejleder indsats. Alle er anonymiserede og optræder med pseudonymer.



## ARBEJDSITUATION FRA PRAKSIS: **SAMTALE MED KVINDEN**

---

Sagen handler om Zainab på 31 år. Hun er vurderet aktivitetsparat og får kontanthjælp. Hun er netop stoppet i virksomhedspraktik, fordi hun ikke var mødestabil.

For fire måneder siden fandt Zainabs jobrådgiver, Nuran, ud af, at Zainab oplever at blive kontrolleret af sin mand og deres netværk. Manden er meget styrende og kontrollerer, hvor hun er, hvad hun laver, og hvem hun taler med.

Zainab og hendes mand har pakistanske rødder og er begge opvokset i Danmark. Parret har to børn. Zainab ønsker at blive hos sin mand.

Nuran har været i kontakt med den regionale sikkerhedskonsulent, som har hjulpet hende med at vurdere, om der skal laves en risikovurdering sammen med kvinden. Det er der ikke behov for på nuværende tidspunkt. Men Nuran skal være særlig opmærksom på, om kvindens situation udvikler sig, og om hendes sikkerhed kommer i fare.

### **ET TILTRÆNGT PUSTERUM**

---

Zainab kommer gående ned ad den lange gang i jobcentret. Hun smiler stort, da hun ser Nuran, der står og venter på hende i døren ind til samtalerummet. Nuran har været jobrådgiver for Zainab de sidste seks måneder. I starten krøb Zainab langs væggene, når hun kom i jobcentret. Nu giver hun udtryk for, at hun er glad for at komme her, fordi hun ved, at Nuran vil hjælpe hende og forstår hendes situation.

Zainabs mand har tidligere deltaget ukonstruktivt i flere af hendes samtaler. Derfor har Nuran været i dialog med manden om, at han ikke længere skal være med i samtalerne på jobcentret. Det giver Zainab mulighed for at være sig selv, når hun kommer her.

### **FAGLIGT NEDSLAG**

Medarbejderen har gennem længere tid opbygget en tillidsfuld relation til kvinden, som gør jobcentret til et trygt sted for kvinden at komme. Det har krævet, at medarbejderen har været i dialog med kvindens mand om ikke at deltage i samtalerne. Selvom manden ikke længere deltager, er det vigtigt, at medarbejderen er påpasselig med, hvad hun skriver i kvindens sag og plan, da han har adgang til kvindens NemID og kan følge med på sidelinjen.

### **HÅB OG HANDLEKRAFT**

---

Du ser godt ud i dag, siger Nuran i en venlig tone, da Zainab kommer ind i samtalerummet. De sidste mange gange, hun har set Zainab, har hun virket nedtrykt og uden initiativ, og hun har haft svært ved at møde op i sin virksomhedspraktik. Nuran fokuserer derfor på, hvordan hun kan styrke Zainabs selvtillid og håb for fremtiden.



Ved sidste møde spurgte hun Zainab, hvad hun drømte om, før hun mødte sin mand. Og hvad hun plejede at kunne lide at lave i sin fritid. Zainab fortalte, at hun tidligere drømte om at uddanne sig til tandlæge, og at hun elskede at være sammen med sine venner.

Derfor aftalte Nuran og Zainab ved sidste møde, at Zainab kunne tale med sin mand om, at hun gerne ville se en veninde. Hvis hun mødte modstand, kunne hun prøve at stå fast og fortælle ham, at hun har brug for at se andre mennesker for at være glad – ligesom han har.

Nu fortæller Zainab, at det er lykkedes hende at få mere frihed. Selvom hendes mand ikke gav hende lov til at se sin veninde, fik hun lov til at ringe til hende. Zainab virker håbeful. Det føles som en stor sejr, forklarer hun smilende.

#### FAGLIGT NEDSLAG

Medarbejderen arbejder med at fremkalde kvindens erfaring med handlekraft ved at få hende til at sætte ord på, hvem hun var, før hendes mand begyndte at kontrollere hende. Sammen lægger de en plan for, hvordan kvinden kan forhandle sig til mere frihed og færre begrænsninger. Det er små skridt, der kan styrke hendes selvstændiggørelse og på sigt skal bringe hende tættere på beskæftigelse.

## IND I POSITIVE FÆLLESSKABER

Zainab har tidligere fortalt Nuran, at hun føler sig meget alene. Siden hun blev gift, har hendes mand sørget for, at hun det meste af tiden opholder sig i deres lejlighed, og hun er blevet mere og mere isoleret. Hun tager sjældent ud uden en grund. Og hun er bange for, at naboerne i hendes boligområde sladrer om hende til manden, hvis hun bliver set ude.

Nuran forklarer Zainab, at hun tror, det vil være godt for hende at komme ud blandt andre og blive en del af et fællesskab. Derfor vil Nuran prøve at finde et nyt aktiveringsforløb til hende, hvor der er andre kvinder og et trykt arbejdsmiljø, og hvor Zainab også kan få en mentor.

#### FAGLIGT NEDSLAG

Medarbejderen arbejder hen mod, at kvinden kan komme i et aktiveringsforløb. Såsom en socialøkonomisk virksomhed, som foruden at give kvinden konkret jobberfaring, også kan udvide hendes netværk og gøre hende til en del af et positivt fællesskab med andre, hun kan spejle sig i. Det er led i en proces med at øge kvindens deltagelses- og arbejdsmuligheder i samfundet.

Kilde; Arbejdssituationen bygger på observationer, samtaler og interview fra Københavns Kommunes social kontrol-vejleder indsats. Alle er anonymiserede og optræder med pseudonymer





## ARBEJDSSITUATION FRA PRAKSIS: **INVOLVERING AF UDØVER**

---

Aisha kommer fra Marokko og blev familiesammenført med sin mand for otte år siden. De har tre børn sammen. Aishas mand er meget styrende og kontrollerende og presser hende til ikke at arbejde, fordi hun skal stå for alt husligt arbejde.

Ofte er manden med til Aishas samtaler i jobcentret som bisidder, andre gange overvåger han hende gennem hendes telefon ved at forlange, at telefonen er i et aktivt opkald til ham. Han henter og bringer hende til og fra jobcentret eller får familiemedlemmer til det, hvis han selv er forhindret.

Aisha taler begrænset dansk, men Shirin, som er Aishas jobrådgiver og ressourceperson på jobcentret, taler også arabisk, så de to kan tale sammen uden tolk.

### **VILLIGHED TIL AT INVOLVERE MANDEN**

---

I dag er Aisha alene til møde på jobcentret. Hun virker mindre anspændt, end hun plejer, når hendes mand er med. Han er normalt meget dominerende i

samtalerne, mens Aisha er mere tavs. Shirin beder Aisha slukke sin telefon – ligesom i biografen, hvor man ikke vil forstyrres, forklarer hun med et skævt smil.

Shirin siger, at det er godt, at Aisha er her alene i dag. Aisha nikker, mens hendes skuldre langsomt sænker sig. Shirin forklarer, at hun i dag gerne vil tale med Aisha om hendes mand og om, hvordan hun har det derhjemme. Aisha fortæller, at hun er meget træt og har ondt i hele kroppen. Da Shirin spørger uddybende ind, åbner Aisha op. Hun fortæller, at hendes mand forlanger, at hun passer børnene alene og står for alt det huslige arbejde, både derhjemme og hos hendes svigerfamilie. Han stiller mange krav til, hvordan hun skal være en ordentlig hustru. Hun har egentlig en uddannelse som sygeplejerske fra Marokko, men hendes mand vil ikke have, at hun arbejder som sygeplejerske her. Han er heller ikke meget for, at hun får sprogundervisning.

Shirin fortæller Aisha, at hun gerne vil involvere hendes mand og forklare ham, hvorfor det er vigtigt, at hun fortsætter på sprogskolen, så hun på sigt kan komme i arbejde. Aisha vil gerne have hjælp og siger

ja til, at Shirin skal tale med hende sammen med hendes mand ved næste samtale.

#### **FAGLIGT NEDSLAG**

Jobrådgiveren vurderer, at manden spiller en afgørende rolle for kvindens manglende selvstændighed, frigørelse og trivsel. Derfor sætter hun aktivt ind med en indsats over for ham. Jobrådgiveren har mødt manden flere gange og har også opbygget en relation til ham. Hendes rolle over for manden er at involvere ham og motivere ham til, at kvinden kan fortsætte sin sprogundervisning og på sigt komme i arbejde.



## MOTIVATION AF UDØVER

Til næste samtale er Aishas mand, Kader, med. Shirin taler venligt til ham. I stedet for at fortælle, hvorfor det vil være godt for Aisha at fortsætte på sprogskolen og få et arbejde, forklarer hun, hvorfor det vil være godt for ham. Shirin fremhæver de økonomiske fordele for hele familien ved, at Aisha kommer i arbejde. Og hun fortæller, at det kan lette ham, når Aisha lærer dansk, så han ikke altid skal følge hende og tolke. Hun peger også på børnenes fremtid og forklarer, at det vil styrke deres muligheder i livet, at deres mor kan dansk, og at familien har en god økonomi. Selvom Kader virker skeptisk, lader han til at kunne se meningen i, at Aisha fortsætter med sprogundervisning.

Shirin spørger ind til Kaders egen arbejdssituation, som viser sig at være ustabil og bestå af ufaglærte småjobs. Han virker frustreret, da han fortæller om det. Shirin tænker, at han muligvis føler sig udfordret på sin forsørgerrolle, hvis Aisha får et job. Det kan måske være en del af forklaringen på, hvorfor han begrænser hende i at arbejde. Det vil hun afdække nærmere, næste gang Kader er med til samtale.

### FAGLIGT NEDSLAG

At involvere udøver er en proces, der kan tage længere tid. For jobrådgiveren handler det om at italesætte fordelene ved, at kvinden kommer i sprogskole og arbejde fra udøvers perspektiv. Samtidig kan jobrådgiveren være nysgerrig og afdække, hvorfor udøver modsætter sig kvindens muligheder for at komme i beskæftigelse. På den måde kan jobrådgiveren involvere manden i kvindens selvstændiggørelse og undersøge, hvad der kan motivere ham til at løsne sin kontrol.

Kilde: Arbejdssituationen bygger på observationer, samtaler og interview fra Københavns Kommunes social kontrol-vejleder indsats. Alle er anonymiserede og optræder med pseudonymer.





## ARBEJDSITUATION FRA PRAKSIS: **SAGSSPARRING MED MEDARBEJDER**

Anne er jobcentermedarbejder og har en mistanke om, at en af hendes nye borgere er udsat for negativ social kontrol. Hun henvender sig til jobcentrets ressourceperson, Miriam, for at få sparring og vejledning i, hvordan hun bedst kan afdække, om negativ social kontrol er en barriere for borgerens beskæftigelse.

### **FAGLIG TVIVL OG NYSGER-RIGHED**

Anne banker på døren ind til Miriams kontor. Døren står på klem, og Miriam siger venligt, at hun skal komme ind. Det er første gang, Anne henvender sig til Miriam. Anne sætter sig ned og forklarer, at hun er bekymret for, at en af hendes borgere bliver kontrolleret og presset til ikke at komme i job. Hun har lige haft sin anden samtale med kvinden, og hun har en fornemmelse af, at der er noget galt. Kvinden er indadvendt, og hun har svært ved at udtrykke sine ønsker og behov i forhold til beskæftigelse. Hun tjekker hele tiden sin telefon og virker nervøs, synes Anne. Kvinden har fortalt, at hun bor hos

sin svigerfamilie, og Anne har mistanke om, at det måske er her, presset kommer fra.

Anne er i tvivl om, hvordan hun skal komme videre i sit arbejde med kvinden. Det virker grænseoverskridende at blande sig i kvindens privatliv. Miriam fortæller, at det er godt, at Anne reagerer på sin bekymring, og beder hende beskrive og uddybe sin tvivl. Anne synes, det er svært at vide, hvad hun skal være opmærksom på, når hun taler med kvinden. Hun er bange for at træde kvinden over tæerne og stigmatisere hende. Hvad nu, hvis det er hende, der ser spøgelse?

Miriam forklarer, hvordan Anne kan bruge sin tvivl til at stille nysgerrige spørgsmål om kvindens hverdagsliv og sociale relationer. Spørgsmålene kan hun bruge til at afdække kvindens situation.

Miriam giver eksempler: Hvad laver du i din hverdag? Hvis kvinden fortæller, at hun er meget træt, fordi hun har mange pligter i hjemmet, kan de nysgerrige spørgsmål være: Hvem bestemmer, at du skal gøre alt det huslige arbejde? Hvad sker der, hvis du ikke får lavet mad til kl. 18? Hvad gør din svigermor/mand

så? Hvordan er dit forhold til din svigerfamilie? Og til din mand? Har du nogen, som du kan være fortrolig med, og som du stoler på?

Anne kan også spørge mere direkte ind til beskæftigelse: Hvad skal der til, før du kan se dig selv arbejde? Er der nogen, der ikke synes om, at du arbejder? Hvad synes din mand om, at du gerne vil arbejde? Hvad drømmer du om at arbejde med – er der noget, du har prøvet tidligere, som du kan lide?

### **FAGLIGT NEDSLAG**

Medarbejderens faglige tvivl kan bruges konstruktivt i arbejdet med at undersøge kvindens situation. Ved at være bevidst om sin tvivl og de overvejelser, som opstår, kan tvivlen være anledning til at stille nysgerrige spørgsmål. At spørge nysgerrigt og uddybende ind til kvindens hverdagsliv og sociale relationer er en måde at undgå at drage forhastede konklusioner, overse eller overfortolke kvindens situation. Den faglige tvivl kan altså være katalysator for arbejdet med at afdække, om og hvordan negativ social kontrol udgør en barriere for kvindens beskæftigelse.



## RELATIONSdannelse

---

Miriam og Anne taler om, hvad Anne kan gøre. Miriam foreslår, at hun har fokus på, hvordan hun kan gøre kvinden tryk og skabe tillid, så Anne kan undersøge kvindens situation nærmere. Det vil være godt, hvis Anne har mulighed for at følge kvinden tæt i en periode. Hun kan fx overveje at sætte kvinden i et internt forløb, hvor kvinden skal møde op til samtaler hos Anne hver uge. Det giver hende tid og rum til at opbygge en relation til kvinden og undersøge, hvad der er op og ned i kvindens situation.

Miriam tilbyder, at hun kan deltage i en samtale med Anne og kvinden. Her kan Miriam hjælpe med at afdække kvindens situation og finde frem til mulige handlinger, som Anne kan tage i brug, hvis kvinden er udsat for negativ social kontrol. Men det kræver, at Anne først har opbygget en tillidsfuld relation til kvinden, så kvinden føler sig tryk ved, at Miriam også kommer med.

### FAGLIGT NEDSLAG

Det tager tid at skabe tillid og opbygge relationer. Ikke desto mindre er relationen til kvinden essentiel i det faglige arbejde med at afdække, om og hvordan negativ social kontrol forhindrer kvinden i at arbejde og være aktiv samfundsborger. Både så kvinden er tryk ved at åbne sig op og fortælle om sit liv og sin hverdag, og så hun har tillid til, at medarbejderen og jobcentret vil hjælpe hende.

## AFDÆKNING AF KVINDENS SITUATION

---

Miriam opfordrer Anne til at undersøge kvindens situation ved at afdække, om kvinden har bekymringstegn, der gør hende særlig sårbar over for negativ social kontrol. Bekymringstegnene kan komme til udtryk gennem kvindens holdninger og viden – har hun mere kønskonservative opfattelser, begrænset samfundsforståelse og mistillid til det offentlige system? Kvindes fremtoning og adfærd – er hun underdanig og skamfuld, mangler hun autonomi og selvstændighed, og har hun et ustabilt handlemønster? Og hendes relationer til andre – har kvinden svage sociale netværk, bliver hun ledsaget af andre, udtrykker hun behov for social løsrivelse?

Hvis kvinden har mange bekymringstegn, kan Anne arbejde videre med at undersøge, hvilken type af kontrol der er på spil, hvem udøver er, og hvilken rolle kvindens lokalmiljø har.

### FAGLIGT NEDSLAG

I sager med negativ social kontrol er det centralt at forstå de sociale dynamikker og livsomstændigheder, der kan have indflydelse på, om og hvordan kvinden er underlagt negativ social kontrol. At afdække og fokusere på kvinden selv, type af kontrol, udøver af kontrollen og kvindens lokalmiljø kan hjælpe medarbejderen med en bred forståelse for kvindens sag og et helhedsorienteret blik på kvindens situation.

Kilde: Arbejdssituationen bygger på observationer, samtaler og interview fra Københavns Kommunes social kontrol-vejleder indsats. Alle er anonymiserede og optræder med pseudonymer.







## ARBEJDSITUATION: **NETVÆRKS MØDE MED RESSOURCEPERSONER**

Ressourcepersoner i jobcentret holder jævnligt fælles netværksmøder, hvor de drøfter emner og udviklingspotentialer i deres arbejde med at forebygge negativ social kontrol. I dag er de samlet for at tale om, hvilken betydning kvindernes lokalmiljø har i forhold til negativ social kontrol.

### **FÆLLES VIDENSBANK**

Der er god stemning, da de fire ressourcepersoner mødes i mødelokalet torsdag morgen. Selvom – eller måske netop fordi – de beskæftiger sig med et alvorligt emne, er de altid glade for at se hinanden. Når de udveksler erfaringer, bliver de en fælles vidensbank, og det giver dem faglig integritet og motivation til at arbejde med negativ social kontrol.

Dagens dagsorden drejer sig om, hvordan lokalmiljøet spiller en rolle i sager med negativ social kontrol – både på positiv og negativ vis.

Maja, der arbejder med de unge under 30 år, forklarer, at sladder, rygter og overvågning fylder i de boligområder, hvor flere af hendes borgere bor. Hun

forklarer, at det påvirker de unge enormt meget – og i den grad også deres forældre – når naboer holder øje med, at de kommer hjem om aftenen, og sladrer om, hvad de har lavet. Selvom de måske bare passer deres job i Fakta og har taget lukkevagten.

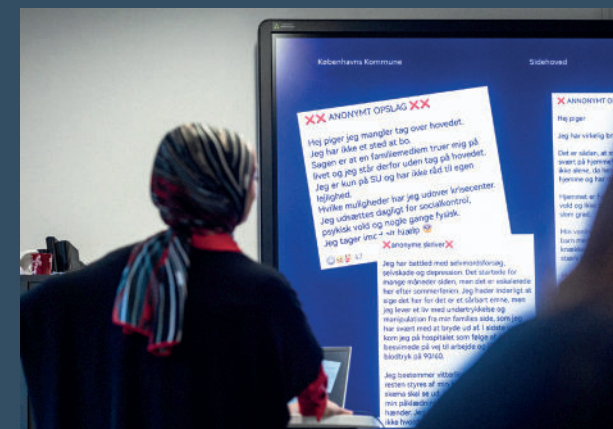
Fatima stemmer i. Det pres, der kan komme fra borgernes omgangskreds, skal bestemt ikke underkendes. Ægtefællen kan blive presset af sit netværk til at kontrollere sin kone. Det kan være netværket i lokalmiljøet og i hans hjemland. Det er næsten de sværeste sager, for så er udøver i en dobbeltposition som både udøver og offer for negativ social kontrol. Det øger virkelig kompleksiteten i sagerne.

Shirin nikker og siger, at de små netværk i udsatte boligområder hurtigt kan lukke sig om sig selv og gøre kontrollen til en fast bestanddel af hverdagen. Det kan handle om, at beboerne ikke må danne relationer uden for boligområdet, eller at de andre ser skævt til, hvis kvinden tager en uddannelse eller arbejder. Så er man for vestlig og er ikke en ordentlig hustru og mor, hvis man ikke passer hjemmet.

Miriam samler op og understreger, at de skal have fat i alle de involverede parter, før det virkelig batter.

### **FAGLIGT NEDSLAG**

I det faglige arbejde med at forebygge negativ social kontrol har ressourcepersonerne skærpet opmærksomhed på, at der er behov for et bredt blik, hvis man vil forebygge kontrollen. Her er det væsentligt at have fokus på, om og hvordan kvindernes lokalmiljø og deres sociale netværk kan bidrage til at presse og kontrollere dem.





## SKÆRPET FOKUS I ARBEJDET

Ressourcepersonerne drøfter videre, hvordan de bedst kan arbejde med lokalmiljøet. Spørgsmålene melder sig: Hvordan arbejder vi med lokale aktører i de udsatte boligområder? Hvad er de gode lokale tilbud og indsatser i områderne, som kvinderne kan blive en del af? Hvordan kan vi samarbejde med lokale aktører i forhold til tavshedspligt og samtykke? Og hvordan klæder vi andre medarbejdere på til at have lokalmiljøet for øje og arbejde med det i deres sager?

I jobcentret har de ikke mulighed for at arbejde lokalt – medmindre de har en fremskudt indsats – men ressourcepersonerne vil gerne finde måder, hvor de kan trække på og samarbejde med civile organisationer og boligsociale indsatser i de udsatte boligområder. De taler om, at det kan være samarbejder om lokale praktikpladser eller dreje sig om at henvise kvinderne til lokale indsatser, hvor de kan komme i forløb og ud blandt andre.

Lokale aktører arbejder områdebaseret. Ofte ser og taler de med hele familien og kender til kvindernes omgangskreds – og har forudsætninger for at arbejde både med kvinderne, potentielle udøvere og netværket. Ressourcepersonerne taler om, at de til

at starte med skal kortlægge, hvem de lokale aktører er, og hvad de kan bidrage til i arbejdet med at fore-

### FAGLIGT NEDSLAG

Jobcentermedarbejdere må gerne henvise til relevante tilbud uden for jobcentret, men det kræver samtykke fra kvinden, hvis man skal dele oplysninger og samle relevante medarbejdere, som har kendskab til eller arbejder med kvinden og hendes familie. Det kræver særlige rammeaftaler, for at jobcentermedarbejdere kan samarbejde med andre aktører om at få borgere i forløb. Lokale tilbud i civilsamfundet er frivillige, så her er borgere ikke forpligtiget til at deltage og fremmøde, da civile organisationer ikke har en myndighedsrolle.

bygge negativ social kontrol.

Kilde: Arbejdssituationen bygger på observationer, samtaler og interview fra Københavns Kommunes social kontrol-vejleder indsats. Alle er anonymiserede og optræder med pseudonymer.